Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных
centra.ai

1. О чем эта Политика?

1.1. Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Сфера», адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Чкаловское, Константиновский проспект, д. 11, литера А, пом. 1-Н № 93, офис 318; ИНН 7813269850 (далее – Мы) определяет, как Мы обрабатываем и защищаем Ваши персональные данные в рамках конкретного Ресурса (как он определен ниже).

1.2 Действие Политики распространяется на все наши процессы на Ресурсе, в рамках которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, а также на подразделения, принимающие участие в указанных процессах. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех наших структурных подразделений.

1.3. Мы осуществляем обработку и обеспечение безопасности Ваших персональных данных в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных применимых требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. По любым вопросам, связанным с настоящей Политикой, а также с обработкой и защитой Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к нам по адресу электронной почты: hello@centra.ai либо направить письмо по адресу: : 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский проспект, д. 11, литера А, пом. 1-Н № 93, офис 318.

2. Термины, которые мы используем

- **Персональные данные** – любая, относящаяся к Вам информация, выделяющая Вас из числа других людей (например, номер телефона или адрес электронной почты).
- **Оператор персональных данных** – организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, действия, совершаемые с персональными данными. Операторами могут быть государственные органы, компании или физические лица.

Мы являемся оператором Ваших персональных данных.

- **Субъект персональных данных** – человек, к которому относятся персональные данные.
- **Обработка персональных данных** – любое действие с Вашими персональными данными, которое мы совершаем (например, сбор, запись, хранение, уничтожение).
- **Передача персональных данных** – предоставление третьей стороне законного доступа к Вашим персональным данным. Передача может быть трансграничной, если третья сторона находится на территории иностранного государства.
- **Обработчик** – осуществляет обработку Ваших персональных данных по нашему поручению, в некоторых процессах мы сами являемся обработчиком.
- **Трансграничная передача** – передача Ваших персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- **Ресурс** – сайт, расположенный по адресу в сети Интернет: https://centra.ai/.

3. Как мы обрабатываем Ваши персональные данные?

3.1. Мы осуществляем сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Ваших персональных данных. В случае распространения Ваших персональных данных мы попросим у Вас отдельное согласие перед началом такого распространения.

3.2. Мы можем обрабатывать Ваши персональные данные с использованием и без использования средств автоматизации.

3.3. Ниже мы представили информацию об обработке персональных данных для каждой категории субъектов.

3.3.1. Посетители нашего Ресурса

- **Цель.** Использование сторонних сервисов аналитики (например, Яндекс Метрика) для анализа Вашего поведения на нашем Ресурсе и улучшения наших сервисов и продуктов на основе этих данных

Сроки. Мы обрабатываем данные в течение 1 года либо до момента отзыва Вами согласия.

Перечень. Мы обрабатываем общие персональные данные: Cookies (маркетинговые, аналитические). В разделе 9 мы детально описали, какие именно Cookies собираем на нашем Ресурсе.

Правовые основания: Ваше согласие на обработку.

Источник персональных данных: напрямую от Вас.

- **Цель.** Информирование Вас о различных товарах, услугах и акциях, которые могут быть Вам наиболее интересны, в том числе с помощью таргетинга

Сроки. Мы обрабатываем собранные данные до момента отзыва Вами согласия на получение от нас рекламных или информационных сообщений.

Перечень. Мы обрабатываем общие персональные данные:

- Идентификатор пользователя (уникальный идентификатор при показе рекламы);
- Cookies;

Правовые основания: Ваше согласие на обработку.

Источник персональных данных: напрямую от Вас.

- **Цель.** Информированит о товарах, услугах и акциях посредством рассылок на электронную почту;

Сроки. Мы обрабатываем собранные данные до момента отзыва Вами согласия на получение от нас рекламных или информационных сообщений.

Перечень. Мы обрабатываем общие персональные данные:

- Адрес электронной почты

Правовые основания: Ваше согласие на обработку.

Источник персональных данных: напрямую от Вас.

3.3.2. Представители клиентов и контрагентов

- **Цель.** Коммуникация с Вами в рамках продажи услуг, а также при заключении и исполнении договоров / дополнительных соглашений

Сроки. Мы обрабатываем собранные данные до момента расторжения договора с контрагентом.

Перечень. Мы обрабатываем общие персональные данные:

- Ф.И.О.;
- Наименование компании;
- Наименование должности лица, представляющего интересы юридического лица (контрагент), при регистрации на Сайте
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

Правовые основания: Ваше согласие на обработку.

Источник персональных данных: напрямую от Вас.

Представители клиентов и контрагентов

- **Цель.** Регистрация и обслуживание аккаунта на сайте

Сроки. Мы обрабатываем собранные данные до момента расторжения договора с контрагентом либо до удаления учетной записи на сайте.

Перечень. Мы обрабатываем общие персональные данные:

- Ф.И.О.;
- Наименование компании;
- Наименование должности лица, представляющего интересы юридического лица (контрагент), при регистрации на Сайте
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона.

Правовые основания: Ваше согласие на обработку.

Источник персональных данных: напрямую от Вас.

4. Про хранение и уничтожение Ваших персональных данных

4.1. Мы храним Ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых они были собраны, в том числе для выполнение применимых к нам обязательств юридического, налогового, бухгалтерского или иного характера.

4.2. При определении срока хранения мы учитываем объем, характер и чувствительность персональных данных, а также потенциальный риск вреда от несанкционированного использования или раскрытия Ваших данных.

4.3. Если иное не предусмотрено законодательством РФ и у нас отсутствуют другие основания для обработки персональных данных, мы уничтожаем персональные данные в следующих случаях:

- По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей с учетом сроков хранения персональных данных;

- По истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

- При выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно.

4.4. Ваши персональные данные, записанные на электронных носителях, мы уничтожаем с использованием программы гарантированного уничтожения. Персональные данные, находящиеся в наших информационных системах, мы уничтожаем путем стирания записи в базах данных.

4.5. Мы внедрили процедуру уничтожения персональных данных и утвердили форму акта такого уничтожения.

5. Про порядок исполнения Ваших прав

5.1. По любым вопросам, связанных с реализацией Ваших прав, Вы можете обратиться к нам:

- По адресу электронной почты: hello@centra.ai
- Либо направив письмо по адресу:: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский проспект, д. 11, литера А, пом. 1-Н № 93, офис 318.

5.2. Мы обязуемся исполнять Ваши права в объеме, определенном положениями законодательства РФ о персональных данных:

Ваши права	**Порядок исполнения ваших прав**
Получать информацию и разъяснения по вопросам обработки Ваших персональных данных, включая сведения о том: ● Как обрабатываются персональные данные; ● Кто имеет доступ к персональным данным; ● Сколько обрабатываются и хранятся персональные данные; ● Как Вы можете защитить свои права; ● Осуществляем ли мы трансграничную передачу Ваших персональных данных; ● Какие лица осуществляют обработку персональных данных по нашему поручению.	Основная информация представлена в данной Политике. Дополнительные сведения можно получить, отправив запрос по каналам связи, указанным выше.
Запрашивать изменения и дополнения своих персональных данных.	Вы можете самостоятельно связаться с нами по каналам связи, указанным выше.

Отозвать согласие на обработку персональных данных.	Вы можете отправить запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных по каналам связи, указанным выше. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных относится ко всем целям обработки и ко всем персональных данным, указанным в пп. 3.3.1-3.3.2 Политики. После получения такого заявления мы своевременно прекращаем обработку и выполняем уничтожение персональных данных.
Запрашивать блокирования своих персональных данных.	В случае, если сбор и обработка Ваших персональных данных произведены с нарушением законодательства РФ, а также в случае выявления неточных персональных данных, мы заблокируем Ваши персональных данные. Вы можете оставить запрос на блокирование персональных данных по каналам связи, указанным выше.
Запрашивать уничтожения своих персональных данных.	В случае, если мы достигли целей обработки данных, либо если сбор и обработка ваших персональных данных произведены с нарушением законодательства РФ, либо если Вы отозвали согласие на обработку персональных данных, либо если истек срок хранения таких данных, мы уничтожим Ваши персональные данные. Вы можете оставить запрос на уничтожение персональных данных по каналам связи, указанным выше.
Защищать свои права и законные интересы в судебном или внесудебном порядке.	Мы внедрили необходимые меры защиты Ваших прав и законных интересов с учетом результатов анализа рисков, требований законодательства и лучших практик. В случае, если Вы считаете, что своими действиями мы нарушаем ваши права и свободы, Вы вправе:

	● Обратиться в суд, в том числе за возмещением убытков и/или компенсацией морального вреда; ● Обжаловать наши действия или бездействие в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/.

5.3. Мы не принимаем решения исключительно по результатам автоматизированной обработки Ваших персональных данных.

5.4. Мы не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних лиц.

6. Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

6.1. Мы выполняем действия, направленные на защиту Ваших персональных данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, раскрытия или уничтожения персональных данных. В частности, мы:

- определили ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ознакомили наших сотрудников с правилами обработки и защиты персональных данных, описанными в настоящей Политике, с другими локальными актами по вопросам обработки персональных данных и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, и провели обучения;
- внедрили необходимые организационные и технические меры согласно требованиям законодательства.

6.2. В целях защиты персональных данных и информационной безопасности на систематической основе мы также:

- осуществляем контроль за принимаемыми мерами защиты персональных данных с учетом уровня защищенности систем, а также обеспечиваем сохранность бумажных носителей (в случае, если используем их для обработки персональных данных);
- устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- проводим оценку вреда, который можем быть причинен субъектам персональных данных;
- осуществляем внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и нашим локальным актам;
- обеспечиваем регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- применяем прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- обеспечиваем учет машинных носителей персональных данных;
- обнаруживаем факты несанкционированного доступа к персональным данным, и принимаем меры по реагированию на них, в том числе меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных;
- принимаем меры для восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- определяем угрозы безопасности персональных данных при их обработке в системах;
- постоянно следим за рисками в части защиты данных, обучаем наших сотрудников и придерживаемся лучших практик, чтобы обеспечить надлежащий уровень защищенности Ваших персональных данных.

7. Передача данных

7.1. Мы можем привлекать к обработке Ваших персональных данных третьи лица и передавать им Ваши персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

Кому мы передаем данные	Роль третьего лица в обработке	Цель обработки персональных данных	Основание для передачи
ООО «Де Вижен»	Обработчик	Компания действует по поручению контролера и отвечает за администрирование сайта	Договор поручения на обработку ПДн
ООО «Яндекс»	Обработчик	Использование сервиса Яндекс.Метрика для аналитики cookie для целей контролера	Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/)

7.2. Мы имеем право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им полученные данные при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки.

8. Трансграничная передача данных

8.1. Мы не осуществляем трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта.

9. Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

9.1. Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайта Cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя сайта не более 1 года и позволяют

отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

9.2. Мы уведомляет пользователей сайта, что посещение и использование сайта по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. В случае технической возможности, пользователю сайта может быть предложена альтернатива в виде использования сайта без сохранения cookie-файлов при этом не гарантирована работа всех функций сайтов.

9.3. Мы используем следующие виды cookie-файлов:

Строго необходимые файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Обычно они устанавливаются только в ответ на действия посетителей, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм.

Функциональные файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют Ресурсу запоминать предпочтения пользователя на веб-сайте и выбор, который он делает на веб-сайте, включая географическое местоположение, язык и расширенный контент. Эти файлы cookie также позволяют отображать встроенный контент на веб-сайте.

Аналитические файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют Ресурсу подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по сайту. Мы используем аналитические файлы cookie для сбора анонимных данных, что позволяет нам просматривать только обобщенную информацию, например тенденции активности пользователей, без идентификации отдельных посетителей. Это помогает нам улучшить наш веб-сайт и удобство его использования, сохраняя при этом вашу конфиденциальность. Если эти файлы cookie отключены, мы не будем знать, когда такой пользователь, как вы, посещал наш сайт, и не сможем отслеживать его работу.

Основные файлы cookie и сторонние файлы cookie

Оба типа файлов cookie представляют собой фрагменты информации, которые собирают данные пользователя нашего сайта. Оба этих типа используются для хранения данных, таких как информация отслеживания для анализа производительности Ресурса (аналитические файлы cookie).

Основные файлы cookie

Основные файлы cookie создаются Ресурсом и используются в домене сайта, мы не передаем информацию другим партнерам. Они часто используются для улучшения пользовательского опыта (UX) путем запоминания предпочтений и настроек пользователя веб-сайта.

Сторонние файлы cookie

Сторонний файл cookie размещается на Ресурсе кем-то, кроме владельца Ресурса (третьей стороной), и собирает пользовательские данные для третьей стороны. Сторонние файлы cookie также размещаются для того, чтобы сайт мог запомнить что-то о пользователе позже.

9.4. Как управлять файлами cookie:

Основные файлы cookie

Вы можете управлять файлами cookie, которые размещаются на ваших устройствах (планшет, смартфон, ПК и т. д.): удалять файлы cookie, устанавливать для них разрешения и отозвать свое согласие на использование нами файлов cookie.

Сторонние файлы cookie

Инструкции по удалению или блокировке сторонних файлов cookie в различных браузерах доступны по ссылкам (Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari).

Какие cookie-файлы мы обрабатываем?

Категории	Описание	Поставщик	Срок действия
Строго необходимые файлы cookie	Эти файлы cookie нужны, чтобы сайт работал правильно, они делают возможной навигацию по ресурсу. Файлы этого типа не идентифицируют вас как личность. Если вы не согласны использовать этот тип файлов, это может оказать влияние на производительность веб-сайта, или его компонентов		1 год
Аналитические файлы cookie	Регистрирует уникальный идентификатор, который используется для генерации статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт. Используется для сбора данных о том, сколько раз пользователь посещал веб-сайт, а также о датах первого и последнего посещения.	Яндекс.Метрика,	1 год
		Weborama	1 год
		Calltouch	1 год
		Adriver	1 год
		CoMagic	1 год
Функциональные файлы cookie	Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать пользователей, возвращающихся на наш сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание сайта для вас и запоминать ваши предпочтения.		1 год

10. Заключительные положения

10.1. Во все ином, что не урегулировано настоящей Политикой, мы руководствуемся положениями законодательства РФ и нашими локальными актами в области обработки персональных данных.

10.2. Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений Политика в актуальной редакции размещается на нашем сайте по адресу: https://centra.ai/privacy.pdf.