

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Назначение и область действия документа

1.1 Политика ООО «Сфера» (ОГРН 1177847014245; ИНН 7813269850; адрес местонахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский пр., д. 11, лит. А, пом. 1-Н № 93, оф. 318 далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2 Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов ООО «Сфера».

1.3 Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

2.1 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить, идентифицировать субъекта персональных данных.

2.2 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Сайт – веб-сайт, сервис, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Центра» ((ОГРН 1207800128073; ИНН 7813647693; адрес местонахождения: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский пр., д. 11, лит. А, пом. 1-Н к.94, оф. 316/1) далее по тексту – Центра), осуществляющему обработку персональных данных на основании поручения от ООО «Сфера», расположенный по адресу: <https://centra.ai/>

3. Субъекты персональных данных

ООО «Сфера» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- Клиентов ООО «Сфера»;
- Зарегистрированных пользователей сайта ООО «Сфера» и/или направивших заявление о регистрации;
- Пользователей сайта ООО «Сфера» и представителей юридических лиц (контрагентов), направивших заявку Обществу посредством сайта Общества.

4. Принципы, условия и цели обработки персональных данных

4.1 Под безопасностью персональных данных ООО «Сфера»

понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.2 Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Сфера» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации.

4.3 При обработке персональных данных ООО «Сфера» придерживается следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания.

4.4 Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.5. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

4.6. ООО «Сфера» осуществляет обработку следующих персональных данных пользователей сайта Общества:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Наименование должности лица, представляющего интересы юридического лица (контрагент), при регистрации на Сайте;
- Адрес электронной почты;

- cookie-файлы;
- Номер телефона.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительные данные, которые Пользователи предоставляют по запросу Общества, когда это необходимо для того, чтобы ООО «Сфера» могло исполнить свои обязательства перед субъектом персональных данных, или по своему желанию.

4.7. Персональные данные Обществом обрабатываются в целях, но не ограничиваясь:

- Идентификации пользователя сайта Общества;
- Звонка пользователю сайта Общества с целью презентации оказываемых Обществом услуг;
- Оптимизации работы сайта Общества;
- Улучшения качества услуг и сервисов, а также разработки новых продуктов;
- Проведения статистических и аналитических исследований в области рекламы и посещаемости сайта Общества на основе обезличенной персональной информации;
- Предложения рекламы, которая наиболее соответствует интересам пользователя сайта Общества и его потребностям (таргетинг рекламы);
- Обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов;
- Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Регистрации и обслуживании аккаунта на сайте;
- Реализации товаров и услуг;
- Информирования о товарах, услугах и акциях, в том числе посредством рассылок на электронную почту;
- Информирования об услугах, акциях и мероприятиях партнеров ООО «Сфера», в том числе посредством рассылок на электронную почту;
- Упоминания пользователя Сайта по имени в материалах на Сайте после прохождения обучения и получения соответствующего сертификата.

4.7.1. Для непосредственного технического осуществления информирования Пользователя посредством рассылок на указанный адрес электронной почты ООО «Сфера» привлекает стороннюю организацию - Unisender - которой может быть передан адрес электронной почты Пользователя. Данная организация несет ответственность перед Пользователем за сохранность вверенных персональных данных и соблюдение принципов, установленных настоящей Политикой.

5. Использование файлов cookie

ООО «Сфера» использует такие технологии, как файлы cookie и пиксельные метки, чтобы облегчить использование своего веб-сайта и предоставлять своим пользователям наиболее подходящий контент.

Cookie — это небольшой файл, используемый для сохранения настроек просмотра интернет-страниц. В ходе первого посещения вебсайта этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении этого веб-сайта с того же устройства браузер может проверить наличие связанного файла cookie (т.е. содержащего имя сайта) и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на сайт. Это позволяет сайту определить, что с этого браузера сайт уже посещался, и в некоторых случаях изменять отображаемый контент.

На сайте Общества используются как собственные файлы cookie, так и сторонние аналитические инструменты для сбора данных, такие сервисы как: Google Analytics, Яндекс.Метрика, DoubleClick,

Textus Pro, AdHands, Livetex, Garpun, CoMagic. Эти сервисы помогают собирать информацию об

использовании сайта ООО «Сфера», а также могут собирать дополнительную информацию (о поле, возрасте и предпочтениях пользователей) и делают это на общей или анонимной основе, которая включает всех посетителей сайта.

Общество использует файлы cookie, которые устанавливаются из многих доменов. Примеры таких доменов:

- centra.ai
- realweb.ru
- amp.garpun.com
- garpun.com
- embed.garpun.com
- rwstatic.ru
- adhands.ru
- sedu.adhands.ru
- livetex.ru
- widgets.livetex.ru
- mc.yandex.ru
- webvisor.org
- mc.webvisor.org
- google.com
- vk.com
- doubleclick.net
- xml.garpun.com

Никакие из файлов cookie, используемых на сайте Общества, не собирают личную информацию о пользователях.

Категории файлов cookie.

ООО «Сфера» использует следующие категории файлов «cookie», на своем сайте:

Категория 1 — строго необходимые файлы «cookie».

Эти файлы «cookie» необходимы для просмотра веб-сайта и использования его функций.

Категория 2 — эксплуатационные файлы «cookie».

Эти файлы «cookie» собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации сайта Общества и упрощения навигации. Эти файлы «cookie» также используются партнерами Общества для того, чтобы определить, перешел ли пользователь на сайт Общества с сайта партнера и воспользовались ли пользователи услугами Общества в результате посещения ими веб-сайта ООО «Сфера». Эти файлы «cookie» не используются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной.

Категория 3 — функциональные файлы «cookie».

Эти файлы «cookie» позволяют сайту Общества запомнить сделанный пользователем выбор при просмотре сайта. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Эти файлы также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов и видеоматериалов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами «cookie», не позволяет идентифицировать пользователя.

Контроль и удаление файлов cookie.

При отключении, удалении или отказе от получения файлов cookie некоторые функции или возможности сайта ООО «Сфера» могут оказаться недоступными.

Для управления файлами cookie большинство браузеров позволяют пользователям либо принимать или отклонять все файлы cookie, либо принимать только некоторые типы файлов cookie, либо направляют пользователям запрос о необходимом действии каждый раз, когда веб-сайт хочет сохранить файл cookie.

Процесс контроля и удаления файлов cookie зависит от используемого пользователем веб-браузера. Чтобы узнать, как это делать с конкретным браузером, необходимо использовать встроенную справку браузера или посетить веб-сайт <http://www.aboutcookies.org>, на котором приводятся пошаговые объяснения по контролю и удалению файлов cookie для большинства браузеров, а также более подробно ознакомиться с информацией о файлах cookie можно по ссылкам:

<https://www.google.ru/policies/technologies/types/>, <https://yandex.ru/support/browser-classic/personal-dataprotection/cookies.xml?lang=ru>, www.aboutads.info/choices/, www.youronlinechoices.com, <http://www.appnexus.com/platform-policy#choices>

6. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «Сфера», имеет право: получать от ООО «Сфера»:

- Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Сфера»; правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Сведения о применяемых ООО «Сфера» способах обработки персональных данных;
- Наименование и местонахождения ООО «Сфера»;
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Сфера» или на основании федерального закона;
- Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- Сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- Сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- Информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Сфера»;
- Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- Требовать устранения неправомерных действий ООО «Сфера» в отношении его персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие ООО «Сфера» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «Сфера» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Сфера» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, в том числе, уточнить Ваши персональные данные и отозвать свое согласие на обработку персональных данных можно, направив официальный запрос в ООО «Сфера» по Почте России по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский пр., д. 11, лит. А, пом. 1-Н № 93, оф. 318, либо по адресу электронной почты: hello@centra.ai

В случае направления официального запроса в ООО «Сфера» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте и/или используемые при направлении заявлений на сайте Общества)
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Сфера» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Сфера»;
- Подпись гражданина (или его законного представителя).

На сайте <https://centra.ai/privacy.pdf> публикуется актуальная версия «Политики «ООО «Сфера» в отношении обработки персональных данных».

В случае внесения изменений в условия настоящей Политики конфиденциальности, ООО «Сфера» публикует новый, измененный текст Политики конфиденциальности, а также направляет соответствующее уведомление зарегистрированным пользователям сайта Общества или субъектам персональных данных, которые оставляли заявки на сайте Общества.

8. Защита персональных данных

ООО «Сфера» предпринимает необходимые и достаточные меры по защите персональных данных пользователей — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Безопасность данных реализуется программными средствами сетевой защиты.

Общество может гарантировать безопасность персональных данных только при использовании Сайта ООО «Сфера». Обращаем Ваше внимание, что Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам в процессе пользования сайтом Общества или услугами Общества, в том числе социальные сети. Будьте внимательны при работе с другими сайтами. Сторонние сайты могут собирать и запрашивать у пользователя иную персональную информацию, а также использовать ее в собственных целях. Действия сторонних сайтов должны регулироваться правилами работы с персональными данными таких сайтов.



Обработка персональных данных, осуществляемая в соответствии с настоящей политикой, осуществляется Обществом на основании поручения в соответствии с ч. 3, ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».